

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Por forma a cumprir com o disposto no artigo 4º do DL n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro, que transpõe a Diretiva n.º 2011/83/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de outubro de 2011, relativa aos direitos dos consumidores, e regula os Contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial, a Wildbessy, Lda., doravante designada por “Wildbessy” vem expor a informação pré-contratual aos contratos e compras celebrados à distância através da nossa página www.drupus.pt.

À Wildbessy reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar, eliminar (total ou parcialmente) a presente informação pré-contratual de modo a adequá-la à legislação aplicável.

Tanto a navegação pelo website www.drupus.pt, sub-websites e os seus subdomínios, bem como a compra de qualquer produto naqueles endereços, pressupõe a aceitação das presentes informações e Condições Gerais de Utilização.

Condições de Utilização

O utilizador/consumidor deverá comprometer-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar as páginas Web da Wildbessy para atividades que sejam contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O nosso website poderá possuir ligações a outros websites, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. Chamamos à atenção que as presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros; por conseguinte, caso o utilizador visite outro website redirecionado a partir do nosso, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Alteração das Presentes Condições

À Wildbessy reserva-se o direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo das nossas páginas Web, bem como dos seus serviços e as condições gerais de utilização, ressalvando-se os contratos já celebrados e em execução.

Copyright / Propriedade Intelectual

Todos os elementos contidos no Website da Wildbessy, nomeadamente textos, fotos, ilustrações e outros estão protegidos pela lei, ao abrigo do Código dos Direitos de Autor e dos Direitos Conexos.

É expressamente proibido o uso comercial, a cópia, reprodução e divulgação de textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos no Website sem autorização expressa da Wildbessy, independentemente dos meios para tal utilizados, com a exceção do direito de citação definido na lei.

A Wildbessy reserva-se o direito de agir judicialmente contra qualquer cópia, reprodução, difusão ou exploração comercial não autorizadas dos elementos contidos neste site, nomeadamente textos, fotos, ilustrações e outros.

Informação sobre Produtos e Preços

Informação de Produtos

A Wildbessy disponibiliza a informação relativa às características essenciais e embalamento de cada produto, através das descrições e fotografias disponibilizadas no website, tendo em conta os melhores padrões do mercado.

Informação de Preços

Os preços de venda ao público indicados em www.drupus.pt e seus subdomínios são apresentados em euros e o IVA está incluído em todos os preços mencionados.

Em virtude da ocorrência de um erro informático, seja ele manual, técnico, ou de qualquer outra origem, não previsto pela Wildbessy, que cause uma alteração substancial no preço de venda ao público, mostrando um preço demasiado alto ou irrisório para um determinado produto tendo em conta as suas características, o pedido de compra será considerado inválido e anulado.

Os preços dos produtos disponibilizados na nossa loja online, em www.drupus.pt, são válidos apenas para os pedidos de compra realizados através da referida plataforma.

Condições de Aceitação de Devoluções/trocas

Dado os artigos comercializados na nossa loja online tratarem-se de alimentos frescos, por questões de higiene e segurança alimentar, não serão aceites quaisquer devoluções ou trocas após a entrega dos mesmos.

Qualquer devolução ou troca, e respetivo reembolso, só poderão ter lugar no momento da entrega do produto.

Resolução de litígios

A Wildbessy informa que todos os consumidores têm atualmente ao seu dispor a possibilidade de recorrer a entidades oficiais que os orientam na resolução de litígios antes destes seguirem a via judicial.

Este conceito de resolução é comumente designado por “arbitragem” ou “mediação”.

A resolução por esta via é habitualmente mais rápida e menos onerosa do que a via judicial.

Abaixo, disponibilizamos os sites de algumas entidades oficiais portuguesas que atuam na área da Defesa do Consumidor:

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

<http://www.ciab.pt/pt/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<https://www.cniacc.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Adicionalmente informamos que os consumidores podem igualmente apresentar as suas reclamações no seguinte site da União Europeia: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

Para mais informações sobre os direitos fundamentais do consumidor consulte a seguinte página:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>

Versão de:

8 de dezembro de 2020